

Valeur : LIBERTE

- *Ne pas se sentir en prison est important.*
- *Avoir une part de liberté, ne pas toujours avoir quelqu'un derrière son dos.*
- *Ici on ne peut pas s'échapper, on est surveillés !*
- *Tapis d'alarme = terrible contrôle!*
- *Obéir est désormais mon travail.*
- *On n'a pas vraiment de liberté, on prend les médicaments qu'on nous donne.*
- *Ça m'énerve quand elles viennent m'aider, j'suis pas un p'tit vieux débile qui ne sait rien faire.*

Valeur : AUTODETERMINATION

- *Pas besoin d'appeler mon fils, ça ne regarde pas mes enfants.*
- *Ce n'est pas moi qui ai décidé, c'est la famille qui l'a voulu.*
- *Le personnel doit m'avertir s'il prend une décision à ma place.*
- *J'aimerais être reconnu et avoir droit à la parole.*
- *Les changements dans les soins peuvent être discutés mais les décisions doivent être prises en commun.*
- *Ça m'a fait drôle qu'on choisisse pour moi.*
- *Remplir la directive anticipée a été un choc au début.*
- *Bon d'accord, je vais signer mon arrêt de mort!*
- *Moi je n'y crois pas beaucoup, je connais des personnes qu'on n'a pas écoutées.*

Valeur : CONFIANCE

- *Pour la confiance, il faut que le personnel considère mes préoccupations comme importantes.*
- *Que l'on puisse compter sur eux et qu'ils soient honnêtes.*
- *Je suis reconnaissant que les employés prennent leurs responsabilités, ici!*
- *L'important, c'est la confiance mutuelle.*
- *La peur du personnel soignant nous fait aussi peur, on perd confiance en soi.*
- *Ici on se sent en famille, on ne nous prend pas pour des numéros, le vrai mot, on se sent aimer.*
- *J'aime pouvoir causer sans avoir peur de dire les choses.*
- *L'important, c'est de pouvoir dire ce qu'on pense, sans passer pour une rouspéteuse.*
- *Certains soignants inspirent la confiance, d'autres donnent l'impression de savoir mieux, on n'ose pas les contredire.*

Valeur : RESPECT

- *Si on vient à l'heure je me sens respecter, je peux m'organiser pour sortir, pour la sieste.*
- *Il est important qu'il n'y ait pas d'abus de pouvoir.*
- *C'est important pour moi qu'on respecte ma parole, ce que je dis.*
- *Ce qui est important pour moi c'est que mes valeurs prioritaires soient comprises.*
- *L'infirmière doit pouvoir se mettre à ma place et comprendre mes douleurs et ce qui m'arrive.*
- *Quand ils me donnent la toilette complète au lit, ils laissent tout trainer.*
- *Il arrive encore et encore que quelqu'un entre facilement dans ma chambre. Frapper en premier serait bien.*
- *Je n'aime pas que vous fouilliez dans mes armoires, on n'est plus chez soi.*
- *Le bla-bla-bla du personnel dans les couloirs et parfois ils parlent fort.*
- *Pourquoi tout le monde sait ce qu'on a ?*
- *Une fois qu'on est en EMS, tout se sait !*

Valeur : DIGNITE

- *Il y en a qui comprennent pas ma maladie. Ils disent que c'est une maladie imaginaire.*
- *Moi je me maquille, je veux qu'on continue à le faire.*
- *Moi Exit, je ne suis pas contre car un animal on ne le laisse pas souffrir, pourquoi un humain on le laisserait souffrir ?*
- *C'est important qu'ils me prennent au sérieux, ne me traitent pas comme un enfant.*
- *Parfois, on nous parle comme si on était des bébés.*
- *Mon corps à 90 ans, mais dans ma tête, j'ai toujours 30 ans.*
- *Il faut me respecter comme un être humain, on dit ce sont des légumes, ça me choque.*
- *J'aime pas quand elles viennent à deux faire les soins, elles causent entre elles et je comprends pas ce qu'elles disent.*
- *Quand les soignants viennent nous faire la toilette, c'est important qu'ils respectent notre intimité, de ne pas forcer quand on ne veut pas.*
- *Moi quand je vais à selle, je me sens gênée de demander de me laver.*
- *C'est très gênant pour moi d'être soigné par un homme, mais j'ai pas osé dire.*

Valeur : QUALITE DE VIE

- *C'est l'animation qui nous aide à vivre.*
- *Pas d'animation, pas d'activités, c'est l'antichambre de la mort.*
- *On aime beaucoup l'animation on a plus de lien avec les animatrices qu'avec la plupart des soignants.*
- *Ça me fait du bien et je peux discuter, me débarrasser de mes soucis...*
- *Les soirées sont longues. On va au lit comme les poules, à 19h.*
- *A mon âge, on ne sert à plus rien.*
- *J'apprécie beaucoup, on est libre de venir ou de pas venir à l'animation.*
- *C'est important d'avoir quelque chose qui nous plaît à manger.*
- *Les repas chauds c'est important. Moi, manger froid, bah, ça je peux pas...*
- *Je suis contente qu'ils ne servent pas trop, on peut finir notre assiette.*
- *Des fois ils débarrassent trop vite les repas, certains n'ont pas fini de manger.*
- *J'en peux plus de manger devant cette dame qui enlève son dentier pendant le repas.*
- *On n'a pas son mot à dire pour sa place à table.*