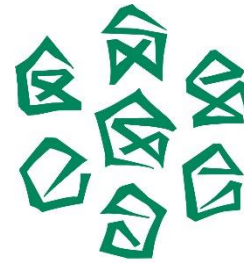


# PROJET Charte éthique AFISA

## Synthèse des consultations des Commissions AFISA et membres

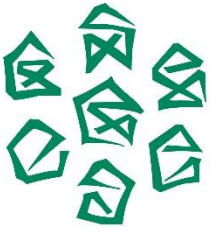
Juin 2024

Daniel Pugin, GT charte éthique



## AFISA-VFAS

Association fribourgeoise des institutions  
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile  
Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex

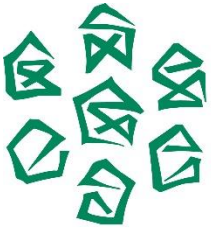


# AFISA-VFAS

Association fribourgeoise des institutions  
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile  
Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex

## Commissions et membres consultés

- ▶ **Chefs de cuisine**, réflexions éthiques autour des plaisirs de la table 26.09.2023
- ▶ **Intendantes**, Mmes L. Descloux et J. Cornu 8.09. et 18.10.2023
- ▶ **Commission soins**, séance du 23.11.2023
- ▶ **Commission animation**, séance du 21.05.2024
- ▶ **Plateforme aide et soins à domicile**, séance du 12.06.2024

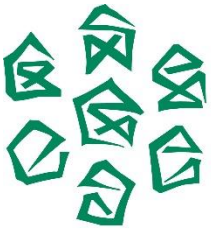


# AFISA-VFAS

Association fribourgeoise des institutions  
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile  
Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex

## Objectifs de la consultation des Commissions et membres

- ▶ **Impliquer** les représentants des domaines d'activité dans la réflexion éthique et la démarche de la nouvelle charte.
- ▶ Identifier ce qui est important pour la **qualité de vie** des résidents et bénéficiaires des Services ASAD.
- ▶ Réfléchir aux aspects à **mettre en évidence** pour le développement des valeurs de la charte.



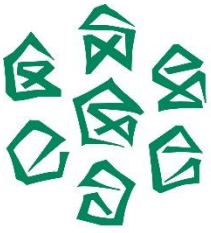
# AFISA-VFAS

Association fribourgeoise des institutions  
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile  
Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex

- ▶ Culture et exemplarité
- ▶ Valeurs
- ▶ Lieu de vie
- ▶ Adaptation
- ▶ Se mettre à la place
- ▶ Choix et liberté

## Thèmes abordés par les Commissions et membres

- ▶ Ecoute et critiques
- ▶ Environnement et service
- ▶ Confiance et qualité de relation
- ▶ Directives anticipées et respect
- ▶ Se sentir utile, donner du sens
- ▶ Familles et valeurs

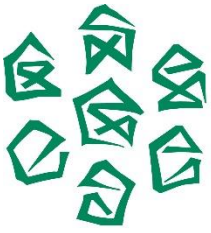


# AFISA-VFAS

Association fribourgeoise des institutions  
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile  
Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex

## CULTURE INSTITUTIONNELLE EXEMPLARITE

- ▶ Il est indispensable que la **direction s'engage** officiellement à intégrer les valeurs éthiques dans la stratégie, la vision. Il est essentiel que les cadres de l'institution y adhèrent et soient « **gardien** » du **respect de ces valeurs**.
- ▶ Une communication **claire** des attentes de l'institution (culture de l'EMS)
- ▶ Travailler sur des **valeurs communes** en équipe malgré les différences culturelles dans les équipes (lorsqu'on met la blouse de travail, on adopte la culture commune de l'équipe)
- ▶ Intégrer les remplaçants et les renforts à la culture commune.
- ▶ **L'exemplarité** des cadres face au personnel.



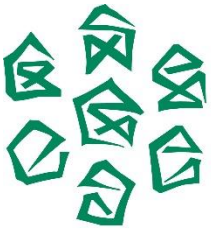
# AFISA-VFAS

Association fribourgeoise des institutions  
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile

Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex

## VALEURS

- ▶ Comment s'assurer que nous tenons compte **des valeurs des personnes** et qu'elles nous guident dans nos choix lorsque les valeurs du professionnel sont très différentes ?
- ▶ Développer la vision des soins **de la personne âgée**. Valoriser les soins gériatriques, pas seulement hospitaliers.
- ▶ On ne peut pas se contenter de « bras ». On préfère travailler à moins qu'avec des personnes qui n'ont pas de valeurs.
- ▶ S'éloigner de la **vision « paternaliste »** de l'aide et des soins, requestionner nos pratiques, d'accepter d'être bousculé



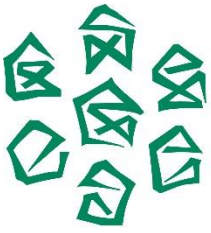
# AFISA-VFAS

Association fribourgeoise des institutions  
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile

Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex

## LIEU DE VIE

- ▶ Ne pas oublier que **l'EMS est un lieu de vie.**
- ▶ Rendre l'institution comme si on était **chez soi.**
- ▶ Faire en sorte que le résident se sente comme à la maison
- ▶ « Faire comme à la maison », c'est aussi accepter que la personne mange en chambre (plateau télé)
- ▶ **Frapper** avant d'entrer et **s'annoncer** en entrant
- ▶ Remettre en place ce que l'on déplace (objets personnels du résident)
- ▶ Le résident est chez lui, on **respecte ses habitudes**



# AFISA-VFAS

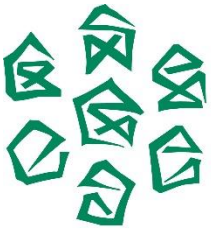
Association fribourgeoise des institutions  
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile

Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex

## ADAPTATION

- ▶ Eviter que les résidents doivent trop s'adapter aux contraintes de l'institution, qu'ils doivent **se mettre dans un moule**. Planifier des soins sur toute la journée.
- ▶ Adapter les horaires du personnel d'animation pour des **activités du soir**, horaires coupés.
- ▶ En tant que service d'animation, être disponible en dehors des activités organisées. Ex : garder la porte ouverte du bureau, permettre au résident de s'asseoir avec nous, l'écouter.





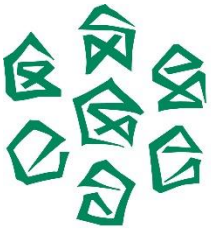
# AFISA-VFAS

Association fribourgeoise des institutions  
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile

Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex

## SE METTRE A LA PLACE ...

- ▶ **Et si c'était ta mère ou ton père**, qu'est-ce que tu lui servirais ?
- ▶ Prendre la place de la personne qui reçoit l'assiette
- ▶ **Goûter ce qu'on va servir** à manger et accepter les critiques
- ▶ En mangeant de temps en temps **avec les résidents**, on se rend compte des conditions (bruit, ambiance, température, stress ...)  
On rencontre aussi les résidents individuellement pour écouter ce qu'ils ont à dire.



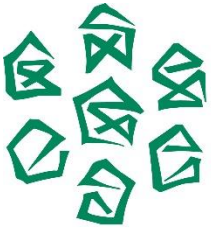
# AFISA-VFAS

Association fribourgeoise des institutions  
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile

Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex

## CHOIX ET LIBERTE

- ▶ La «bienveillance» peut devenir «malveillance» lorsqu'on veut le bien de la personne en lui **imposant nos choix**... « *je sais ce qui est bien pour vous* ».
- ▶ Préserver la **capacité de choisir**. Eviter la pression du « *ça vous fera du bien d'aller à l'animation* ».
- ▶ Proposer un choix de menus, ou menu spécifique pour un anniversaire
- ▶ Préserver la liberté en évitant une **attitude trop sécuritaire** (tapis sonnette, montre alarme programmée sur un périmètre). Laisser les résidents bouger dans la maison et à l'extérieur.



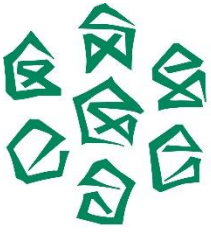
# AFISA-VFAS

Association fribourgeoise des institutions  
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile

Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex

## ECOUTE ET CRITIQUES

- ▶ La **biographie** du résident, son histoire de vie est très importante pour mieux le connaître et répondre à ses besoins.
- ▶ Le nouveau personnel reçoit des instructions et une feuille blanche pour prendre des notes afin de **personnaliser** son activité en fonction du résident
- ▶ En tant que chef de cuisine, passer chez les nouveaux résidents pour entendre leurs habitudes
- ▶ Collaborer avec l'équipe d'animation comme relais des souhaits / plaintes des résidents
- ▶ Passer en salle à manger après le service pour entendre les résidents
- ▶ Passer en chambre pour **écouter les critiques**
- ▶ Leur accorder du temps pour les écouter



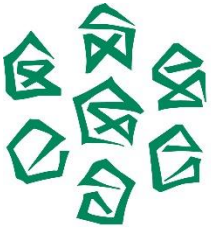
# AFISA-VFAS

Association fribourgeoise des institutions  
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile

Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex

## ENVIRONNEMENT ET SERVICE

- ▶ Bien manger, dans un environnement agréable
- ▶ Pour le personnel de service, qualité de l'accueil à table, dire ce qui est servi, l'amabilité. Le **service est un métier**, comme cuisiner.
- ▶ La salle à manger, c'est là où la **vie collective pèse le plus**
- ▶ Eviter de mettre le nouveau résident à la place du mort
- ▶ **Consulter** les personnes concernées lors de **changement de place à table**

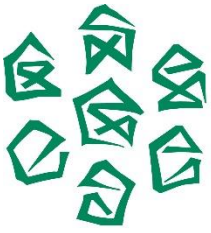


# AFISA-VFAS

Association fribourgeoise des institutions  
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile  
Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex

## CONFIANCE ET QUALITE DE LA RELATION

- ▶ Créer une relation de confiance afin que le résident **ose demander**.
- ▶ Rester discret par rapport à ce qui est confié.
- ▶ Il est important **d'être en lien avec la personne** que l'on soigne ou à qui on donne à manger. Eviter de parler entre collègues pour rester en relation avec le résident.

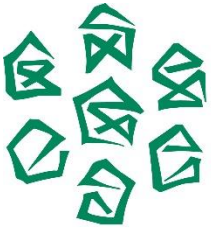


# AFISA-VFAS

Association fribourgeoise des institutions  
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile  
Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex

## DIRECTIVES ANTICIPEES ET RESPECT

- ▶ Voir **où en est la personne** avant de proposer de remplir des directives anticipées. Trouver le bon moment. Préparer les familles aux directives anticipées du résident.
- ▶ Soins individualisé selon le projet de vie mais aussi de **mort**. Les valeurs éthiques peuvent amener à parler de la mort.
- ▶ Respect des besoins, mais en veillant à **l'égalité de traitement**
- ▶ Le **respect** est une valeur indispensable. Elle doit également être dans les **deux sens**.

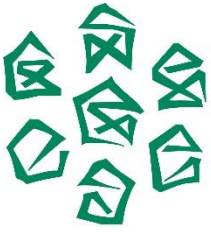


# AFISA-VFAS

Association fribourgeoise des institutions  
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile  
Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex

## SE SENTIR UTILE, DONNER DU SENS

- ▶ La qualité de vie passe aussi par « **se sentir utile** », « avoir quelque chose à faire », « être occupé » (décorations, peler des carottes, etc.)
- ▶ 2 x par mois, organisation d'un repas thérapeutique où 5 à 6 résidents cuisinent et mangent ensemble. L'occasion de parler des repas du home.
- ▶ Etre attentif au **sens des activités** d'animation proposées : pour qui, pourquoi ? Peler des carottes a du sens. Ce sont les résidents qui disent ce qui fait sens pour eux.



# AFISA-VFAS

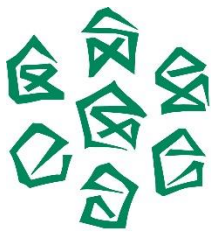
Association fribourgeoise des institutions  
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile

Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex

## FAMILLE ET VALEURS

- ▶ L'intégration des **familles à l'accueil** est un moyen de faire vivre les valeurs.
- ▶ Laisser de la place aux familles et faire connaître les valeurs de l'institution.
- ▶ Proposer des entretiens de famille avec les référents soins et animation.
- ▶ Avec les bénéficiaires et leurs proches, parler de **ce qui est précieux pour eux** en ne parlant pas uniquement de la maladie et de ses symptômes. Discuter des valeurs permet de **créer le lien, d'être au plus près de leurs intentions et priorités.**





# AFISA-VFAS

Association fribourgeoise des institutions  
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile

Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex

## RECOMMANDATION DE LA COMMISSION DES CHEFS DE CUISINE

*La restauration constitue une **prestation centrale** dans la qualité de vie des résidents.*

*Le « **plaisir de la table** » passe non seulement par le contenu de l'assiette, mais aussi par la **convivialité du service** et de **l'environnement**.*

*Le personnel s'attache à offrir des repas variés et savoureux dans une présentation soignée.*

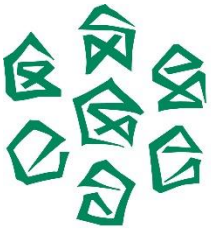
*Il est à l'écoute des souhaits des résidents et de leurs aversions alimentaires.*

*Il veille à la qualité du service, tenant compte du rythme des résidents, et à **un environnement propice au plaisir du repas**.*

*Il est attentif à la cohabitation à table en offrant la possibilité aux résidents de changer de place.*

*Il veille à ce que la restauration soit de la même qualité dans les unités qu'en salle à manger.*

*Le chef de cuisine est **ouvert à la critique**, il sollicite l'avis des résidents pour s'assurer de leur satisfaction.*



## AFISA-VFAS

Association fribourgeoise des institutions  
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile

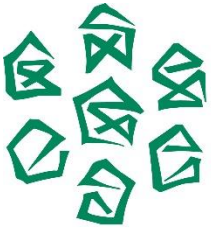
Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex

## RECOMMANDATION DE LA COMMISSION ANIMATION

*L'accompagnement social fait partie de la **prise en soins des résidents**. Il joue un rôle essentiel pour la qualité de vie en institution. Les services d'accompagnement social proposent des **activités adaptées et variées** qui tiennent compte des **intérêts et besoins** des résidents. L'offre comporte également des activités **individuelles**.*

*Le personnel d'accompagnement social collabore avec les soignants aux **projets de vie et soins** en apportant son propre regard.*

*Il veille à ce que les activités aient du **sens** et **favorisent le lien social**.*



# AFISA-VFAS

Association fribourgeoise des institutions  
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile

Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex

# GRAND MERCI

- Aux Commissions de l'AFISA et aux membres qui ont exprimé leurs valeurs et les points d'attention qui contribuent à la qualité de vie des bénéficiaires de soins.