

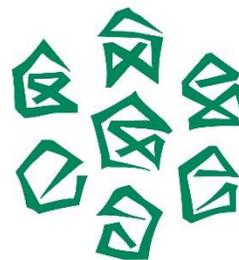
# «Management und Leadership für Teamleiter/innen und Bereichsverantwortliche»

## Neue jährliche Ausbildung ab 2025

Deutsch: 15.05.2025, 27.05.2025, 12.06.2025

Französisch: 18.3.2025, 3.4.2025, 15.4.2025

Preis 800 CHF/Person  
(min. 6, max. 12-14 Personen)



## AFISA-VFAS

Association fribourgeoise des institutions  
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile

Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex



# Management-Kompetenzen entwickeln, proaktive Teamführung

Diese Ausbildung ist neu und wurde speziell für Teamleiter/in und Bereichsverantwortliche in Pflegeheimen und Gesundheitsnetzen entwickelt. Geboten werden ein praxisbezogener Ansatz und konkrete Hilfsmittel für: 1) Erweiterung der Kompetenzen in Teamführung, 2) einfachere Konfliktlösung, 3) Anwendung der Grundprinzipien des Frontline Management. Sich das richtige Auftreten anzueignen und zu einer effizienten Bezugsperson des Teams zu werden, das ist für die täglichen Herausforderungen nötig.

## Kursziele

- Grundlagen des Managements und Leadership erlernen, Reflexion zur eigenen Führungspraxis und dem eigenen Auftreten als Teamleiter/in entwickeln
- Strategien und Hilfsmittel entwickeln zur Erweiterung der eigenen Kompetenzen in Teamführung, Konfliktlösung und Kommunikation
- Management-Fähigkeiten als Teamleiter/in und Bereichsverantwortliche erweitern

## Zielgruppe

Teamleiter/innen in sozialmedizinischen Institutionen (Pflegeheim oder Gesundheitsnetz) und eventuell anderen sozialmedizinischen Einrichtungen. Die Ausbildung richtet sich an Führungskräfte jedes Arbeitsbereichs und wird in D und F angeboten.

## Dauer

Der dreitägige Kurs findet im Frühling 2025 statt.



## Methode

- Theoretische Grundlagen
- Situationsbezogene Übungen mit Hilfe verschiedener pädagogischer Mittel (praktische Übungen, Rollenspiele, Situationsanalysen, Reflexionsworkshop)
- Diskussion, Erfahrungsaustausch

## Inhalte

Der Kurs bietet eine gesamtheitliche Betrachtungsweise der Funktion des/der Teamleiters/in und ist nach 3 Schwerpunkten gegliedert:



An jedem Kurstag wird einer der Schwerpunkt behandelt, dabei werden Verbindungen zwischen den einzelnen Themenkreisen geschaffen, die eine ganzheitliche Sicht der Managerrolle gewährleisten. Ausserdem werden einfach anzuwendende Hilfsmittel vorgestellt.

Am Ende der Ausbildung erhalten die Kursteilnehmer/innen eine von der AFISA-VFAS ausgestellte Teilnahmebestätigung.  
Der erste Kurs wird von Teilnehmenden und Ausbildenden evaluiert, um spätere Kurse den Bedürfnissen der Praxis entsprechend gestalten zu können.



# Programm

Die Kurse finden von 8.30 bis 12.00 Uhr und von 13.00 bis 16.30 Uhr statt. Der Ort wird zu einem späteren Zeitpunkt bekannt gegeben. Die Inhalte befinden sich noch in der Entwicklung und sind daher unverbindlich.

## TAG 1: ENTWICKLUNG EINER FÜHRUNGSPPOSITION

### Ziele:

- Wie kann ich mich verhalten? Identifikation des eigenen Führungsstils und der eigenen Stärken
- Klärung der Erwartungen, die mit der Rolle des Teamleiters verbunden sind
- Sie erwerben Instrumente, um eine Führungsposition zu entwickeln, die mit ihren Werten übereinstimmt

### Inhalte:

- Die Prinzipien des Managements
- Selbsterkenntnis als Teamleiter
- Situative Führung und Managementhaltung
- Macht, Autorität und Verantwortung
- Meine Werte und die der Organisation

## TAG 2: TEAMDYNAMIK UND KOLLEKTIVE FÜHRUNG

### Ziele:

- Verständnis der Teamdynamik und der individuellen Rollen
- Entwicklung von Fähigkeiten zur zwischenmenschlichen Kommunikation
- Beherrschung der Instrumente zur effektiven Leitung eines Teams

### Inhalte:

- Führen über einen längeren Zeitraum
- Kommunikation und Zusammenarbeit
- Umgang mit Spannungen und Konflikten
- Feedback als Tool

## TAG 3: MEINE ORGANISATION IN UNSEREM KONTEXT

### Die Ziele:

- Den sozialmedizinischen Kontext und seine Auswirkungen auf die Teams verstehen
- Entwicklung von Fähigkeiten zur interdisziplinären Zusammenarbeit und zum Umgang mit Ungewissheit
- Stärkung der Agilität und Resilienz

### Inhalte:

- Der sozialmedizinische Kontext des Kantons Freiburg
- Die Begünstigten in den Mittelpunkt stellen
- Pluridisziplinarität und Agilität
- Management, Unternehmenskultur und Mitarbeiterbindung
- Resilienz und Selbstfürsorge



## Organisation

Um die Kohärenz zwischen den drei Ausbildungstagen zu gewährleisten und gleichzeitig eine Vielfalt an Standpunkten und Stimmen zu bieten, arbeitet AFISA-VFAS mit der Firma takt consulting zusammen, die über Fachkenntnisse in den Bereichen Leadership, Managemententwicklung und Ausbildungsingenieurwesen verfügt. Die Firma kennt auch die Realität der Pflegeheime und den aktuellen sozialmedizinischen Kontext.

## Referent/innen für die 3 Kurstage

**Barbara Ferrari** ist für die Entwicklung des Lehrplans dieser Ausbildung verantwortlich und tritt auch als Ausbilderin auf. Als Beraterin und Dozentin arbeitet sie regelmässig mit mehreren Pflegeheimen in der Westschweiz zusammen, um Themen im Zusammenhang mit der Arbeitsorganisation, der Unternehmenskultur, der Strategie- und Managemententwicklung oder auch dem Management von Veränderungen zu behandeln. Sie unterrichtet auch an der Hochschule für Wirtschaft in Freiburg und ist bei HévivA im Rahmen des eidgenössischen Fachausweises für Teamleiter tätig.

**Jean-Marie Minelli** ist ein Berater des takt-Netzwerks. Als Experte für Humanressourcen begleitet er Organisationen bei ihrer Managemententwicklung und ist auch als Ausbilder tätig. Mit seiner Leidenschaft für generationsübergreifende Fragen stellt er sein Fachwissen in den Dienst von Unternehmen und Institutionen in der ganzen Schweiz.

**Claude Bertelletto Küng** ist die Geschäftsleiterin der AFISA-VFAS und Spezialistin für Fragen des Wohlbefindens am Arbeitsplatz. Sie ist Initiatorin verschiedener Projekte im Zusammenhang mit Qualität, sozialmedizinischer Politik und Gesundheit in Unternehmen. Sie tritt in diesem Lehrgang mit ihrer Doppelfunktion als Direktorin und Ausbilderin auf.