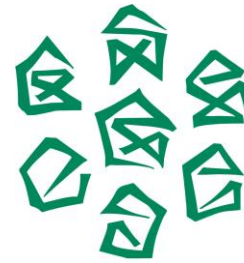


# Cours «Management et Leadership pour les cadres de proximité et les responsables d'équipe»

Nouvelle formation annuelle  
dès 2025

Français : 18.03.2025, 03.04.2025 et 15.04.2025

Allemand : 15.05.2025, 27.05.2025 et 12.06.2025



## AFISA-VFAS

Association fribourgeoise des institutions  
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile

Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex



# Développez vos compétences en management et prenez les rênes du leadership.

Conçue spécifiquement pour les cadres et responsables d'équipe travaillant en EMS et dans les réseaux de santé, cette formation inédite propose une approche pratique et des outils concrets pour 1) affiner ses compétences en gestion d'équipe, 2) résoudre plus aisément les conflits et 3) appliquer les bases du leadership. Trouvez la posture juste et devenez la véritable référence dont une équipe a besoin pour relever les défis.

## Objectifs du cours

- Appréhender les fondamentaux du management et du leadership afin de développer une réflexion sur ses pratiques managériales et sa posture de responsable d'équipe
- Découvrir des outils et des stratégies pour développer ses compétences en gestion d'équipe et en résolution de conflits et en communication
- Renforcer ses capacités en management de proximité

## Public cible

Responsables d'équipe dans les institutions médico-sociales (EMS ou réseaux de santé) et éventuellement autres institutions socio-sanitaires. La formation s'adresse aux cadres, peu importe le domaine dans lequel ils travaillent. Elle est proposée en français et en allemand.

## Durée

Le cours se déroule sur 3 jours, chaque année dès le printemps 2025. Une 2<sup>ème</sup> cession sera proposée en fonction de la demande en automne 2024



## Méthodologie

- Apports théoriques
- Mises en situation au travers de différents moyens pédagogiques (exercices pratiques, jeux de rôle, analyses de situation, atelier de réflexion)
- Discussions et échange d'expériences

## Contenus proposés

Le cours offre une approche globale de la fonction de responsable d'équipe et se structure à partir de trois axes :



Chaque journée de cours explore l'un des axes, tout en construisant des ponts entre les thématiques, en assurant ainsi une vision holistique du rôle de manager et en proposant des outils ensuite facilement applicables au quotidien par les participant.es.

À la fin de la formation, les participant.es reçoivent une attestation de participation émanant de l'AFISA-VFAS.

Le cours sera évalué par les participants et les enseignants, en vue de proposer des sessions ultérieures au plus proche des besoins du terrain



# Proposition de contenus par thématique

La liste ci-dessous **est illustrative et sera affinée** lors de la préparation des contenus. L'ingéniererie de la formation suivra la structure et la méthodologie proposées, pour assurer un déroulé pertinent, dynamique et interactif.

## 3 jours de formation

### Moi

- Introduction
- Connaissance de soi en tant que responsable d'équipe
- Rôles de manager et de leader
- Leadership situationnel
- Ma posture et mes compétences pour la conduite
- Mes valeurs et les valeurs de l'organisation
- Gestion de l'incertitude

### Mon équipe

- Vision et cadre
- Conduire sur la durée: le cycle de vie d'une équipe
- Dynamiques d'équipe – styles sociaux et communication, gestion des séances
- Clés de collaboration et gestion des désaccords
- Communication interpersonnelle

### Mon organisation

- Contexte médico-social du canton de Fribourg
- Bénéficiaire aujourd'hui et demain
- Proches et la famille
- Mon institution
- Pluridisciplinarité et agilité
- Résilience et soin de soi
- Clôture, certificats et bilan



# Organisation et intervenants

Pour assurer une cohérence entre les trois journées de formation, tout en offrant une diversité de point de vue et de voix, il est proposé de collaborer avec le cabinet takt consulting, qui bénéficie d'expertise dans les domaines du leadership et de l'ingénierie de la formation. Ce cabinet a également une bonne connaissance de la réalité des EMS et du contexte médico-social actuel.

Barbara Ferrari, qui sera l'interlocutrice principale, a collaboré avec plusieurs EMS des cantons de Fribourg et Vaud. Elle enseigne à la Haute école de Gestion de Fribourg et intervient également auprès d'Héviva dans le cadre du Brevet fédéral de Responsable d'équipe. Un deuxième intervenant issu du réseau d'experts takt sera impliqué.e dans l'élaboration et la facilitation de la formation.

	Responsable	Validation
Structure générale de la formation et coordination des contenus	Barbara Ferrari, takt consulting	Claude Bertelletto Küng, AFISA
Cours 1 «Moi»: ingénierie de la formation et facilitation du cours	Un.e intervenant.e du réseau takt consulting	Barbara Ferrari, takt Claude Bertelletto Küng, AFISA
Cours 2 «Mon équipe»: ingénierie de la formation et facilitation du cours	Barbara Ferrari, takt	Claude Bertelletto Küng, AFISA
Cours 3 «Mon organisation»: ingénierie de la formation et facilitation du cours	Barbara Ferrari, takt Claude Bertelletto Küng, AFISA (les thématiques sont partagées)	Claude Bertelletto Küng, AFISA Barbara Ferrari, takt