

Forum Attitude Réseau 2 mai 2024

► Centre de coordination :
Plaque-tournante du
district pour les
prestations aux personnes
fragilisées.



RÉSEAU SANTÉ
DE LA SARINE CENTRE DE
COORDINATION

M. Meuwly, resp. Centre de Coordination, réseau de la Sarine

► Koordinationstelle :
Drehplatte
Saanebezirk für
Leistungen an
geschwächte
Personen.

Le Centre de coordination est au cœur du Réseau Santé de la Sarine, il fait le lien entre les différents acteurs de la santé du district, du canton et la population.



Die Koordinationsstelle ist das Herzstück des Gesundheitsnetzwerks Saane und Bindeglied zwischen den verschiedenen Gesundheitsakteuren des Bezirks, des Kantons und der Bevölkerung

3 axes de travail :

- ▶ Demandes pour les soins à domicile du RSS
- ▶ Evaluations à domicile pour toutes les personnes percevant des indemnités forfaitaires pour les proches aidants
- ▶ Gestion de la liste d'attente pour les entrées en EMS

Ces 3 axes de travail permettent une vision d'ensemble de la situation, notamment pour les personnes âgées fragilisées nécessitant une entrée en EMS

M. Meuwly, resp. Centre de Coordination, réseau de la Sarine

3 Arbeitsachsen :

- ▶ Anfrage für Spitex der Saanekoordinationsstelle
- ▶ Bewertungen zu Hause für alle Bezieher von Pauschalentschädigungen für betreuende Angehörige
- ▶ Verwaltung der Warteliste für Eintritte in Pflegeheime

Diese 3 Arbeitsachsen ermöglichen einen Ueberblick über die Situation, insbesondere für geschwächte ältere Menschen, die einen Eintritt ins Pflegeheim benötigen.

Quelques chiffres

- ▶ Population du district de la Sarine : plus de 108'000 dont 17'000 personnes âgées de plus de 65 ans (chiffre 2022)
- ▶ Entre 1200 et 1400 dossiers de soins à domicile ouverts par année.
- ▶ Durant l'année 2023, près de 900 personnes ont perçu des IF.
- ▶ Les infirmières du CdC ont fait 587 évaluations et réévaluations.

M. Meuwly, resp. Centre de Coordination, réseau de la Sarine

Einige Zahlen

- ▶ Bevölkerung im Bezirk Saane: über 108'000 per Ende 2022, davon über 17'000 Personen die über 65 Jahre alt sind.
- ▶ Zwischen 1200 und 1400 Dossiers pro Jahr für Spitex von den verschiedenen Spitälern, aber auch von den verschiedenen Aerzten
- ▶ Im Jahre 2023, bezogen rund 900 Personen Pauschalentschädigungen als pflegende Angehörige.
- ▶ Die Pflegefachfrauen der Koordinationsstelle nahmen 587 Bewertungen und Neubewertungen vor.

Et encore quelques chiffres concernant les EMS

- ▶ Il y a 11 EMS en Sarine, un seul fait partie du réseau, les autres sont liés au réseau par des mandats de prestations.
- ▶ 900 lits sont à disposition dans les différents EMS, dont 14 sont dédiés au court séjour et 43 pour les USD.
- ▶ Nous avons reçu et traité plus de 700 demandes pour un accueil en EMS en 2023, (court et long séjour)
- ▶ 387 personnes ont été admises dans les EMS de la Sarine (court et long séjour)
- ▶ 78 personnes sarinoises ont été accueillies dans les EMS des autres districts, en transitoire ou définitivement.

M. Meuwly, resp. Centre de Coordination, réseau de la Sarine

Und noch ein paar Zahlen zu den Pflegeheimen

- ▶ Es gibt 11 Pflegeheime im Saanebezirk, nur eines ist Teil des Netzwerks, die anderen sind durch Leistungsaufträge an das Netzwerk verbunden.
- ▶ 900 Betten stehen in den verschiedenen Pflegeheimen zur Verfügung, davon 14 für Kurzaufenthalte und 43 für spezialisierte Demenzabteilungen.
- ▶ Im 2023 haben wir mehr als 700 Anfragen erhalten und behandelt
- ▶ 387 Personen wurden in die Pflegeheime des Saanebezirks aufgenommen
- ▶ 78 Personen aus dem Saanebezirk wurden vorübergehend oder dauerhaft in Pflegeheimen der anderen Bezirke aufgenommen

Dotation

- ▶ 6 infirmières travaillent pour le cdc Sarine pour 3,7 EPT (+ 0,5 EPT en 2024)

En ce qui concerne leurs profils, elles ont fait une partie de leur carrière en hôpital de soins aigus ou en gériatrie.

Trois d'entre elles ont travaillé aux soins à domicile.

Trois ont travaillé en EMS.

Et Depuis peu, nous avons une collaboratrice bilingue pour répondre aux besoins de notre population germanophone.

- ▶ 1 secrétaire à 80 % essentiellement pour les indemnités forfaitaires

M. Meuwly, resp. Centre de Coordination, réseau de la Sarine

Personalbesetzung

- ▶ 6 Pflegefachfrauen arbeiten in der Saane KS für 3,7 VZÄ (+ 0,5 VZÄ en 2024)

Was ihr Profil betrifft, haben sie einen Teil ihrer Karriere in Akutspitälern oder in der Geriatrie verbracht.

Davon haben drei im Spitex gearbeitet

Drei arbeiteten im Pflegeheim

Und von Kurzem haben wir eine zweisprachige Mitarbeiterin, die den Bedürfnissen unserer deutschsprachigen Bevölkerung gerecht wird

- ▶ 1 Sekräterin die zu 80 % hauptsächlich für die Pauschalentschädigungen verantwortlich ist

Buts du Centre de coordination:

- ▶ **Simplifier les démarches en ayant une seule « porte d'entrée » pour toutes les demandes (IF - SAD - EMS)**
- ▶ Avoir une meilleure vue d'ensemble des besoins des personnes âgées du district
- ▶ Avoir une seule liste d'attente à travers une plateforme commune au CdC et aux 11 EMS (WEDO)
- ▶ Prioriser les demandes de placement, afin d'institutionnaliser au bon moment
- ▶ Eviter les hospitalisations inappropriées, en étant sensibles aux limites du maintien à domicile, en collaborant étroitement avec le SASDS et en privilégiant les admissions en EMS directement depuis le domicile.
- ▶ Traiter les demandes de manière équitable

M. Meuwly, resp. Centre de Coordination, réseau de la Sarine

Ziele der Koordinationstelle

- ▶ Vereinfachung der Vorgänge durch ein einziges « Eingangstor » für alle Anfragen (Pauschalentschädigung, SPITEX, PFLEGEHEIM)
- ▶ Bessere Uebersicht über Bedürfnisse älterer Menschen des Bezirks
- ▶ Eine einzige Warteliste über eine gemeinsame Plattform in der Koordinationsstelle und der 11 Pflegeheime (WEDO)
- ▶ Priorisierung von Heimeintrittsanfragen, um zum richtigen Zeitpunkt zu institutionalisieren
- ▶ Unangemessene Spitalaufenthalte vermeiden, indem man auf die Grenzen des « Zuhausebleiben » achtet, eng mit dem Spitex zusammenarbeitet und die Pflegeaufnahme direkt von zu Hause aus bevorzugt.
- ▶ Eine gerechte Behandlung der Anfragen

Limites et les difficultés

- ▶ La dotation permet difficilement d'aller évaluer à domicile si les personnes ont réellement besoin d'entrer dans un EMS, notamment celles qui ne sont pas suivies par le SASDS.
- ▶ Le choix que les EMS ont par rapport aux personnes qu'ils souhaitent accueillir ou non dans leur établissement.
- ▶ La décision précoce du projet à la sortie des hôpitaux, avec parfois une entrée en EMS prématurée.
- ▶ Manque de lits en Sarine pour les longs séjours
- ▶ Utilisation des lits courts séjours par des longs séjours par manque de place
- ▶ Pas ou peu de réservation possible pour les courts séjours, ce qui ne répond pas à la demande des proches aidants.

M. Meuwly, resp. Centre de Coordination, réseau de la Sarine

Grenzen und Schwierigkeiten

- ▶ Auf Grund der Dotierung, ist es schwierig nach Hause zu gehen um zu beurteilen ob eine Einweisung ins Pflegeheim wirklich nötig ist, vor allem, wenn die Personen nicht vom Spitex gepflegt werden
- ▶ Die Wahl, die die Pflegeheime in Bezug auf die Personen haben, die sie in ihrer Institution empfangen möchten oder nicht
- ▶ Die frühzeitige Projektentscheidung beim Spitalaustritt, mit manchmal einem verfrühten Eintritt ins Pflegeheim.
- ▶ Mangel an Betten im Saanebezirk für Langzeitaufenthalte
- ▶ Nutzung von Kurzzeitaufenthaltebetten für Langzeitaufenthalte wegen Platzmangel
- ▶ Keine oder wenige Reservierungen möglich für Kurzzeitaufenthalte, was der Nachfrage der pflegenden Angehörigen nicht entspricht

Leviers, opportunités et futur

- ▶ Connaissance du parcours de soins de la personne âgée
- ▶ Se positionner en tant qu'acteur de la santé, en faisant partie de ce parcours
- ▶ Pouvoir accompagner et soutenir les personnes et leurs familles
- ▶ Améliorer la collaboration avec les hôpitaux en partageant des informations pertinentes et mises à jour
- ▶ Une vision différente des soins où on intègre la personne âgée et où on lui laisse le temps de récupérer,
- ▶ Favoriser la réadaptation et développer la réadaptation à domicile ou en EMS

Notre vœu est que chaque personne âgée se retrouve là où elle souhaite vivre, qu'elle y soit en sécurité, avec tout l'accompagnement dont elle a besoin.

M. Meuwly, resp. Centre de Coordination, réseau de la Sarine

Hebel, Gelegenheiten und Zukunft

- ▶ Kenntnisse über den Pflegeweg der älteren Person
- ▶ Sich als Gesundheitsakteur positionieren, Teil dieses Pflegeweges zu sein
- ▶ Die Personen und ihre Familien begleiten und unterstützen zu können
- ▶ Verbesserung der Zusammenarbeit mit Spitälern durch Austausch relevanter und aktueller Informationen
- ▶ Eine andere Ansicht der Pflege, bei der der ältere Mensch integriert wird und ihm genügend Zeit zur Erholung lässt.
- ▶ Förderung der Rehabilitation, zu Hause oder im Pflegeheim

Unser Wunsch ist, dass jeder ältere Mensch dort ist wo er sein möchte, dass er in Sicherheit ist, und dass er die angepasste Unterstützung bekommt.

**Merci à toutes et tous pour
votre attention.**

**BESTEN DANK FÜR IHRE
AUFMERSAMKEIT.**

M. Meuwly, resp. Centre de Coordination, réseau de la Sarine